

# Conditions générales de réservations ShoreTours SAS

Le présent contrat définit les conditions générales de ventes entre la société SHORETOURS immatriculée au RCS du Puy en Velay n° 879 964 450 et les utilisateurs qui utilisent nos services pour réserver des excursions ("Vous") auprès de guides touristiques officiels qui fournissent des visites ("Guides touristiques"). Cet accord explique comment vous réservez ces visites et limite spécifiquement la responsabilité de ShoreTours.

Avant de réserver une excursion, vous devez lire et accepter les termes de ce contrat. L'utilisation du site constitue un accord sur tous les termes et conditions du présent accord et vous garantissez que vous comprenez et acceptez toutes les conditions prévues ici.

Vous pouvez télécharger l'ensemble des conditions générales de ventes en cliquant ici.

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des réservations que vous passerez sur ce site.

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Sur ce site, nous vous présentons l'ensemble des caractéristiques essentielles des prestations (excursions). Nous serons attentifs aux remarques que vous nous transmettez (cliquez ici pour accéder à la rubrique "nous contacter")

ShoreTours étant une société soumise au droit Français, les présentes conditions générales ont été rédigées en langue française (voir ici).

La version anglaise n'est donc qu'une traduction des conditions générales et en cas de litige seule la version française fera foi.

## 1 - Généralités

ShoreTours, via une plate-forme internet sécurisée, [www.shoretoursguides.com](http://www.shoretoursguides.com), vous met en relation avec des guides touristiques vous offrant la possibilité de découvrir une ville ou une attraction.

Les guides touristiques sont des entrepreneurs indépendants qui ne sont pas employés par ShoreTours.

ShoreTours ne peut contrôler ni la qualité ni le calendrier, ni la moralité des prestations réellement fournies par ses guides partenaires.

La responsabilité civile ou juridique de ShoreTours ne pourra être engagé

Néanmoins, ShoreTours met tout en œuvre pour que les guides touristiques référencés soient irréprochables. Si malgré notre vigilance, vous constatez une irrégularité ou un manquement à leurs obligations, vous acceptez de nous les signaler.

## **2 - Les différentes étapes à suivre pour la conclusion du contrat en ligne**

### **2.1 Réservation**

Vous effectuez votre sélection en parcourant les pages de notre site [www.shoretoursguides.com](http://www.shoretoursguides.com).

Vos sélections sont ajoutées dans votre panier lorsque vous cliquez sur « Ajouter au panier ».

Vous pouvez confirmer votre réservation en cliquant sur « Commander ». Le paiement pour le compte de nos guides s'effectue directement sur notre site.

### **2.2 Validation du contrat**

Lorsque vous cliquez sur « Commander » un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

Vous devez vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis ;

Si vous n'avez pas à modifier le formulaire, vous devez alors prendre connaissance des présentes conditions. Si vous les acceptez, vous devez cocher la case « J'ai lu et j'accepte sans réserve les conditions générales de réservations de ShoreTours »

Pour poursuivre votre commande, vous devez cliquer sur "payer ma commande".

Après paiement sur notre serveur sécurisé (voir "paiement"), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de votre commande et vous informe qu'un message électronique de confirmation vous sera transmis dans les meilleurs délais.

### **2.3 Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs**

Vous disposez à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger vos erreurs commises lors de la saisie de vos données. Lorsque vous vous apercevez d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, vous devez nous contacter (cliquez ici pour accéder à la rubrique "nous contacter")

### **3 - Les modalités d'archivage et d'accès au contrat**

Nous réaliserons un archivage des contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable.

Vous disposez d'un droit de communication à ces documents pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 120 €.

### **4. Les garanties et modalités d'annulation**

#### **4.1 Garanties**

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité de la prestation prévue au contrat, nous vous rembourserons, si celle-ci a dû être annulée par le guide touristique pour des raisons météorologiques, de sécurité ou autres. Dans ce cas, après réclamation auprès de nos services, vous serez recredité de l'ensemble de la prestation par virement bancaire ou crédit à valoir pour une prochaine excursion selon les conditions ci-dessous.

#### **4.2 Annulation**

La réservation est réputée définitive dès lors que le paiement est intégralement fait.

Nous vous conseillons fortement de souscrire une assurance annulation afin de vous protéger de tout aléa éventuel.

Nos conditions d'annulations sont les suivantes :

Annulation jusqu'à 30 jours à compter de la date de la prestation :  
remboursement à 100% du montant de la réservation.

Annulation entre 30 et 7 jours à compter de la date de la prestation :  
Remboursement du montant de la réservation moins pénalité de 25 € pour frais de dossier.

Annulation jusqu'à 7 jours avant la date prévue de la prestation :  
Remboursement du montant de votre réservation moins pénalité de 25 € de frais de dossier. Certaines sommes déjà engagées par le guide peuvent être retenues, telles que les achats de prestations externes (transports, billets d'entrée aux attractions, etc., pour lesquels le guide ne recevra aucun remboursement).

Annulation moins de 7 jours avant la date prévue de la prestation :  
Pénalité de 100% du montant de votre réservation.

Vous pouvez trouver l'ensemble de nos conditions d'annulation en cliquant [ici](#).

### **4.3 Garantie retour au bateau**

ShoreTours garantit que personne ne retournera au bateau en retard. Dans le cas extrêmement improbable ou vous arriveriez au port après le départ du bateau, nous assurerons la prise en charge de l'hébergement sur place la première nuit, et nous prendrons en charge le moyen de transport adapté afin de rejoindre le bateau à la prochaine escale possible.

Vous devrez informer ShoreTours immédiatement et ne devrez en aucun cas organiser votre hébergement ou votre transport par vous-même. Dans le cas contraire la garantie ne pourrait plus vous couvrir.

De même la garantie ne s'appliquerait pas en cas de retard vous étant imputable comme par exemple, retard au point de rendez-vous prévu avec le guide, maladie, arrestation etc..

### **4.4 Responsabilité**

Les guides touristiques partenaires de ShoreTours font tout leur possible pour vous satisfaire. Néanmoins leur responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

Par ailleurs vous devez être conscients que toute activité présente un risque et que ce risque est plus ou moins important en fonction des activités que vous choisirez sur notre site. Vous devez toujours faire preuve de prudence et suivre les recommandations de votre guide.

Vous acceptez donc d'assumer personnellement ainsi que tous les participants à l'excursion, l'ensemble de ces risques et renoncez à toute action en responsabilité contre ShoreTours, au cas où vous seriez victime d'un accident, de blessures, d'un décès ou d'autres dommages, qu'ils soient physiques ou financiers et quelles que soient les causes ou les intervenants ayant provoqué le préjudice. Ce renoncement s'applique également à vos descendants, ascendants et/ou héritiers.

Nous vous recommandons de souscrire une assurance incluant une assistance médicale avant le début de votre voyage.

## **5 - Le prix**

Les prix des prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables) et comprennent l'ensemble de la prestation décrite.

Les dépenses à caractères personnels et tout autres suppléments seront à régler directement sur place.

## **6 - Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation**

Nous encaissons votre paiement au moment de l'enregistrement de votre commande de l'excursion.

### **6.1 Moyens de paiement**

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement sécurisés pour régler vos achats sur [www.shoretoursguides.com](http://www.shoretoursguides.com). Dans tous les cas vos informations de paiement ne nous sont jamais communiquées.

- soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues

Le paiement par carte bancaire est parfaitement sécurisé ; votre commande sera enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement.

- soit Par PayPal :

Avec PayPal vos informations financières ne sont jamais communiquées à shoreTours. En effet, PayPal crypte et protège votre numéro de carte. Payez en ligne en indiquant simplement votre adresse électronique et votre mot de passe.

### **6.2 Sécurité**

Les paiements via notre site font l'objet d'un système de sécurisation. Nous avons adopté le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées de cartes de crédit. Pour vous protéger contre une éventuelle intrusion, nous ne stockons pas les numéros de carte bancaire sur nos serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par Stripe qui nous retourne un numéro d'autorisation.

## **7 - Nous contacter/ service après-vente**

Si vous souhaitez nous contacter, notre service clientèle est à votre disposition par email à l'adresse: [contact@shoretours.eu](mailto:contact@shoretours.eu)

## **8 - Informations nominatives**

Nous collectons vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles peuvent être retransmises à nos partenaires exclusivement pour l'exécution de vos commandes, conformément aux présentes conditions générales

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à Service clientèle ou par courrier ShoreTours – 9 Avenue Jean Moulin – 43000 Espaly Saint Marcel - France, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible votre référence client.

## **10 - Législation applicable/ Juridiction compétente**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Si une clause de ce contrat s'avérait être illégale, elle serait réputée n'avoir jamais été écrite.

En cas de litige sur le fond ou sur la forme, le Tribunal de Commerce et son service de médiation le plus proche du siège social de ShoreTours SAS sera seul compétent.